

Dell Latitude 10 – ST2e

Manual del propietario

Modelo reglamentario: T05G
Tipo reglamentario: T05G001



Notas, precauciones y avisos



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2013 Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL, Dell Precision™, Precision ON™, ExpressCharge™, Latitude™, Latitude ON™, OptiPlex™, Vostro™ y Wi-Fi Catcher™ son marcas comerciales de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™, Atom™, Centrino® y Celeron® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los EE. UU. y en otros países. AMD® es una marca comercial registrada y AMD Opteron™, AMD Phenom™, AMD Sempron™, AMD Athlon™, ATI Radeon™ y ATI FirePro™ son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, MS-DOS®, Windows Vista®, el botón de inicio de Windows Vista y Office Outlook® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Blu-ray Disc™ es una marca comercial propiedad de Blu-ray Disc Association (BDA) y bajo licencia para uso en discos y reproductores. La marca textual Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth® SIG, Inc. y todo uso de dicha marca por parte de Dell Inc. se realiza bajo licencia. Wi-Fi® es una marca comercial registrada de Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

2013 - 03

Rev. A01

Tabla de contenido

Notas, precauciones y avisos.....	2
Capítulo 1: Manipulación del equipo.....	5
Antes de trabajar en el interior de su equipo.....	5
Apagado del equipo.....	6
Después de manipular el equipo.....	6
Capítulo 2: Extracción e instalación de componentes.....	9
Herramientas recomendadas.....	9
Vista Interna.....	9
Extracción de la cubierta de la base.....	10
Instalación de la cubierta de la base.....	10
Extracción de la batería.....	10
Instalación de la batería.....	11
Extracción de la cámara frontal.....	11
Instalación de la cámara frontal.....	12
Extracción de los altavoces.....	12
Instalación de los altavoces.....	14
Extracción de la placa de acoplamiento.....	14
Instalación de la placa de acoplamiento.....	15
Extracción de la placa base.....	16
Instalación de la placa base.....	16
Extracción de la cámara trasera.....	17
Instalación de la cámara trasera.....	17
Extracción de la batería de tipo botón.....	18
Instalación de la batería de tipo botón.....	18
Extracción de la placa del botón de volumen.....	18
Instalación de la placa del botón de volumen.....	19
Capítulo 3: Configuración del sistema.....	21
Acceso al programa Configuración del sistema (BIOS).....	21
Navegación del programa de configuración del sistema.....	21
Menú de inicio.....	22
Opciones del programa de configuración del sistema (BIOS).....	22
Capítulo 4: Solución de problemas del equipo.....	29
Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA) (Evaluación del arranque de sistema mejorado).....	29

Ejecución de la utilidad de diagnóstico ePSA.....	29
Códigos de sonido.....	31
Códigos de error de LED.....	32
Capítulo 5: Especificaciones.....	35
Especificaciones.....	35
Capítulo 6: Cómo ponerse en contacto con Dell.....	39
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	39

Manipulación del equipo

Antes de trabajar en el interior de su equipo

Aplique las pautas de seguridad siguientes para ayudar a proteger el equipo contra posibles daños y para garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:

- Ha realizado los pasos descritos en Manipulación del equipo.
- Ha leído la información sobre seguridad que venía con su equipo.
- Se puede cambiar un componente o, si se ha adquirido por separado, instalarlo al realizar el procedimiento de extracción en orden inverso.

 **AVISO:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad enviada con su equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas, visite la página principal de la Regulación de cumplimiento en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de un brazalete antiestático o toque periódicamente una superficie metálica no pintada como por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de las tarjetas. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte de montaje metálico. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.

 **PRECAUCIÓN:** Al desconectar un cable, tire del conector o de la lengüeta de tiro, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Mientras tira de los conectores, manténgalos bien alineados para evitar que se doblen las patas. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

 **NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular su interior.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
2. Apague el equipo.
3. Si el equipo está conectado a un dispositivo de acoplamiento (acoplado), desacóplelo.

 **PRECAUCIÓN:** Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, a continuación, del dispositivo de red.

4. Desconecte todos los cables de red del equipo.
5. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
6. Coloque el equipo hacia abajo en una superficie plana.

 **NOTA:** Para evitar daños en la placa base, debe extraer la batería principal antes de reparar el equipo.

7. Extraiga la batería principal:
8. Dele la vuelta al equipo.
9. Presione el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

10. Extraiga todas las tarjetas inteligentes o Smart Cards instaladas de sus ranuras.

Apagado del equipo

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos y ciérrelos, y salga de todos los programas antes de apagar el equipo.

1. Apague el sistema operativo:
 - Windows 8:
 - * si utiliza un dispositivo táctil:
Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla, abra el menú charms y seleccione **Settings**.
Seleccione el  y luego seleccione **Shut down**
 - * si utiliza un ratón:
Diríjalo hacia la esquina superior derecha y haga clic en **Settings**.  y luego seleccione **Shut down**
2. Asegúrese de que el equipo y todos los dispositivos conectados estén apagados. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante unos 4 segundos para apagarlos.

Después de manipular el equipo

Una vez finalizado el procedimiento de instalación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, las tarjetas y los cables antes de encender el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el equipo, utilice únicamente la batería recomendada para este modelo de equipo Dell en particular. No utilice baterías para otros equipos de Dell.

1. Conecte los dispositivos externos, como un replicador de puerto, la batería auxiliar o la base para medios, y vuelva a colocar las tarjetas, como una tarjeta ExpressCard.
2. Conecte los cables telefónicos o de red al equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el equipo.

3. Coloque la batería.
4. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
5. Encienda el equipo.

 **NOTA:** Se recomienda respaldar la imagen del sistema operativo utilizando el dispositivo USB mediante una aplicación de Respaldo y Recuperación de Dell (DBAR por sus siglas en inglés).

Extracción e instalación de componentes

Esta sección ofrece información detallada sobre cómo extraer o instalar los componentes de su equipo.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un pequeño destornillador de cabeza plana
- Un destornillador Phillips del n.º 0
- Un destornillador Phillips del n.º 1
- Un objeto puntiagudo de plástico

Vista Interna

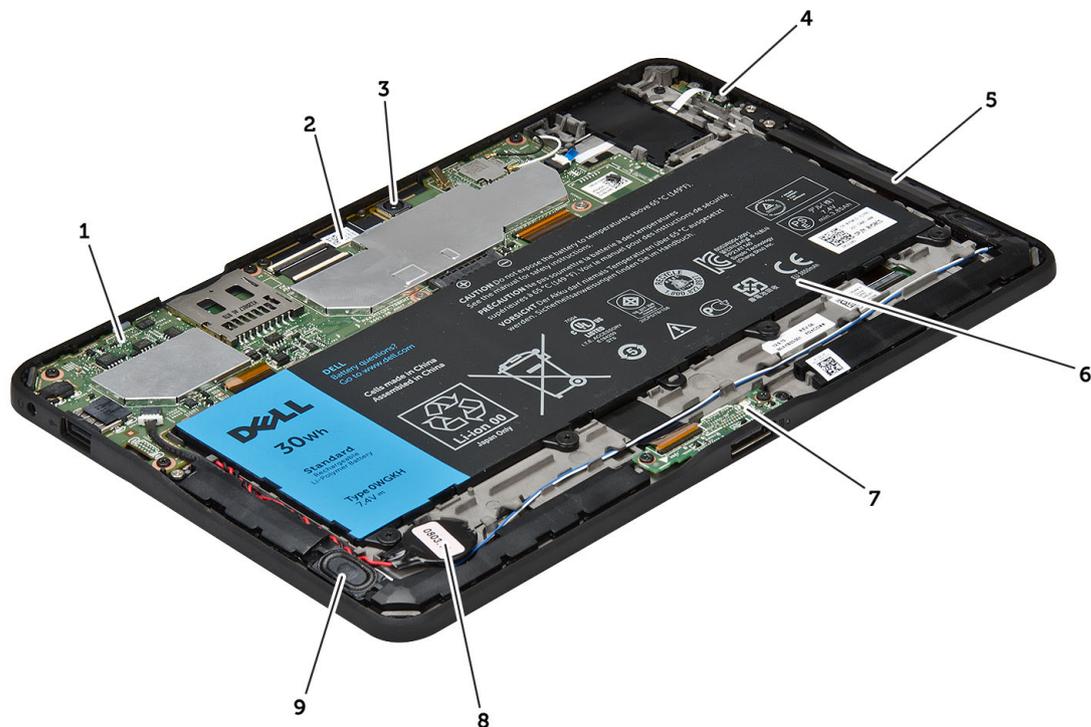


Ilustración 1. Vista Interna

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. la placa base | 3. cámara trasera |
| 2. la cámara frontal | 4. la batería |

5. botón de volumen
6. el altavoz
7. la batería
8. la placa de acoplamiento

9. batería de tipo botón
10. el altavoz

Extracción de la cubierta de la base

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. haga palanca y levante la cubierta de la base del equipo siguiendo la secuencia de flechas en el diagrama.

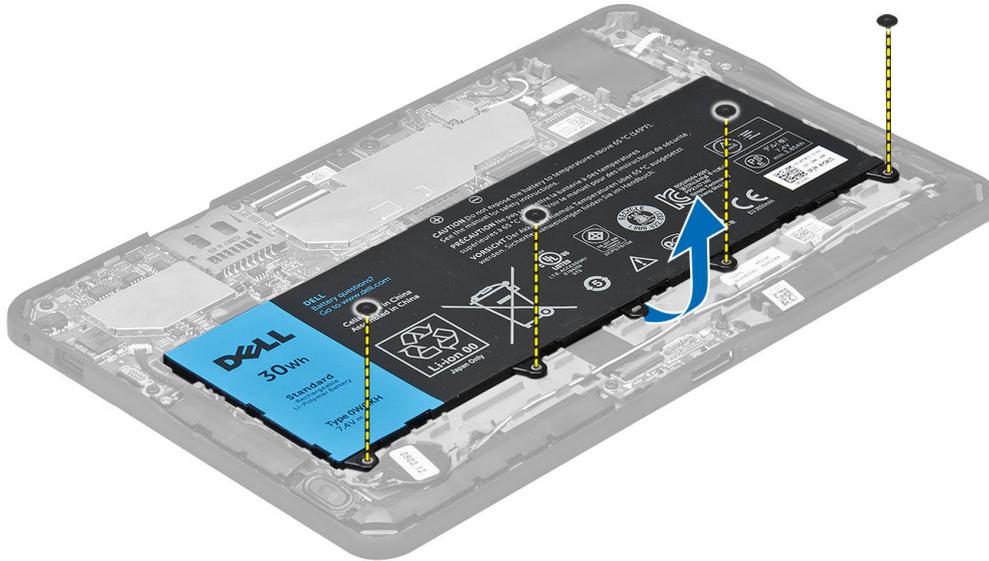


Instalación de la cubierta de la base.

1. Adjunte la cubierta de la base al equipo.
2. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

Extracción de la batería

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la cubierta de la base.
3. Quite los tornillos que fijan la batería al equipo y levante la batería del equipo.

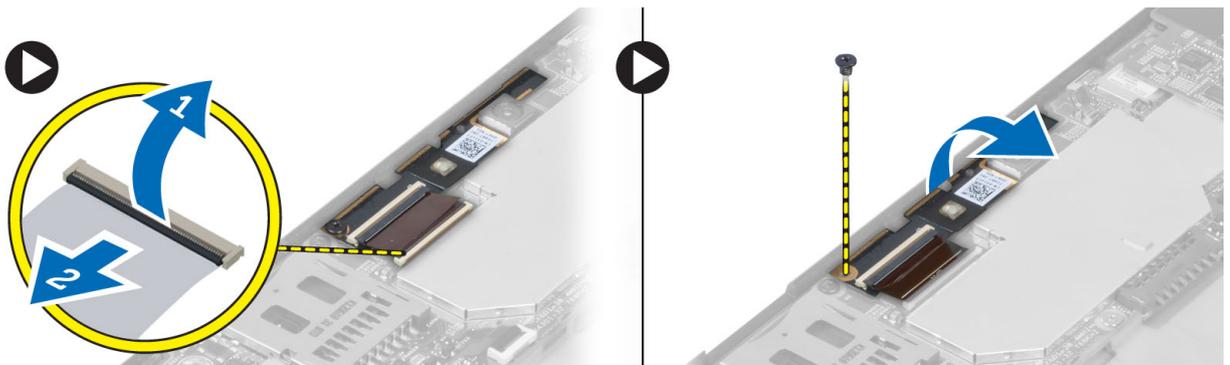


Instalación de la batería

1. Ajuste los tornillos para fijar la batería al equipo.
2. Coloque la cubierta de la base.
3. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

Estracción de la cámara frontal

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
 - a) la cubierta de la base
 - b) la batería
3. Levante el conector del pestillo para desconectar el cable de la cámara. Extraiga el tornillo que fija el módulo de la cámara al equipo. Extraiga el módulo de la cámara del equipo.

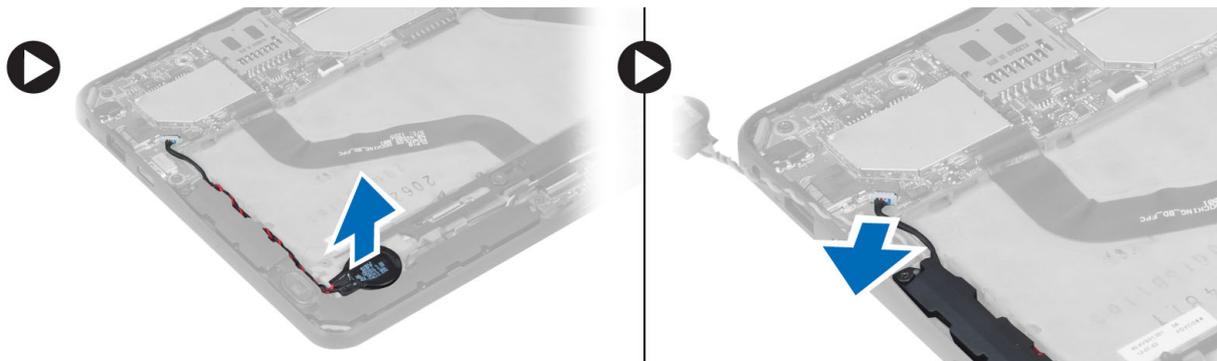


Instalación de la cámara frontal

1. Coloque el módulo de la cámara en la ranura correspondiente del equipo.
2. Apriete el tornillo para fijar el módulo de la cámara al equipo.
3. Conecte el cable de la cámara al conector.
4. Coloque:
 - a) la batería
 - b) la cubierta de la base
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

Extracción de los altavoces

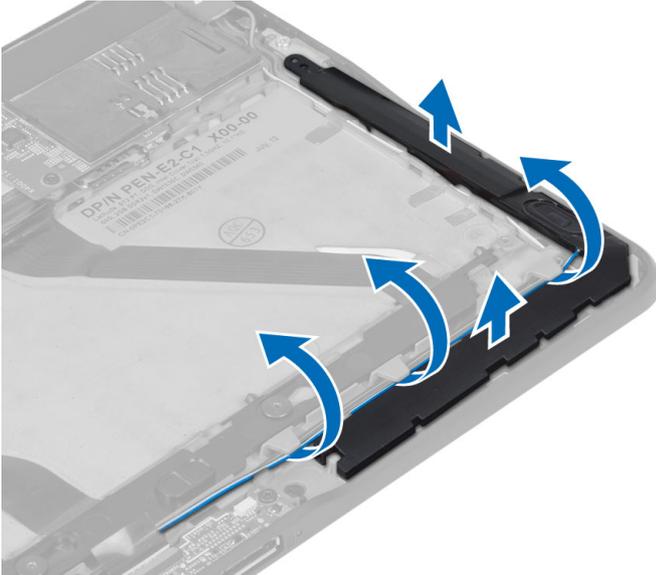
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
 - a) la cubierta de la base
 - b) la batería
3. Levante la batería de tipo botón de su ranura y retire los cables bajo el altavoz. Desconecte el conector del altavoz de la placa base.



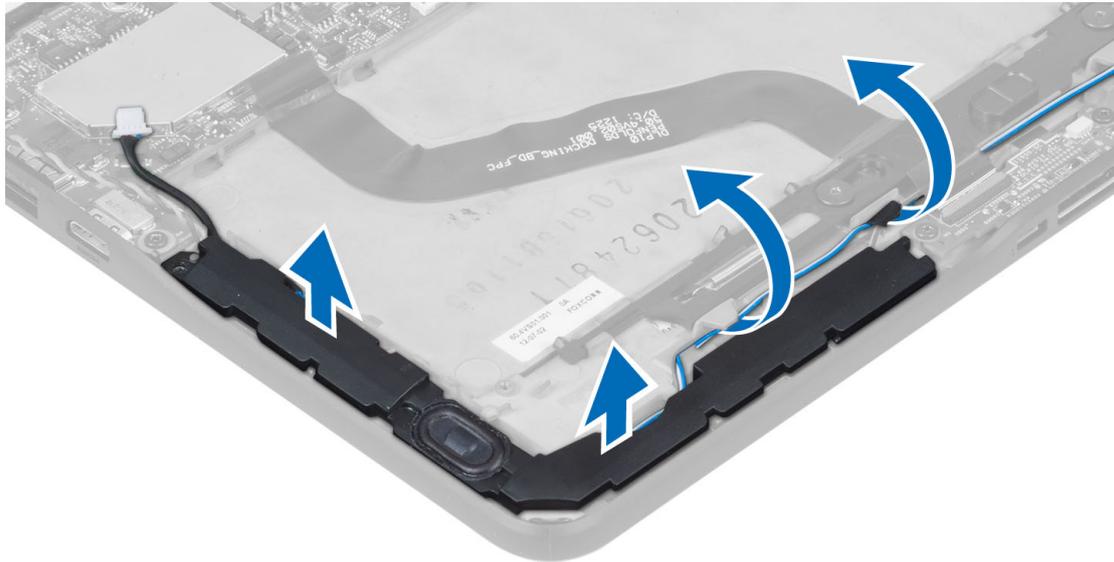
4. Extraiga los tornillos que fijan los altavoces al equipo.



5. Retire los cables del altavoz del lado del equipo para levantar y liberar el altavoz del equipo.



6. Retire los cables del altavoz del lado del equipo para levantar y liberar el altavoz del equipo.

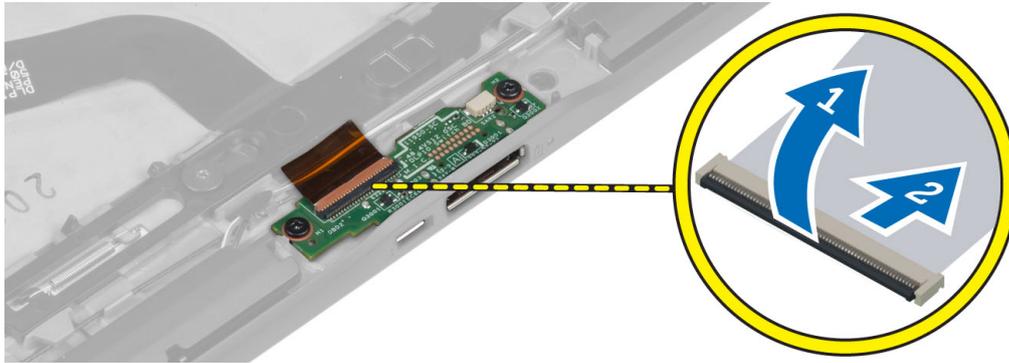


Instalación de los altavoces

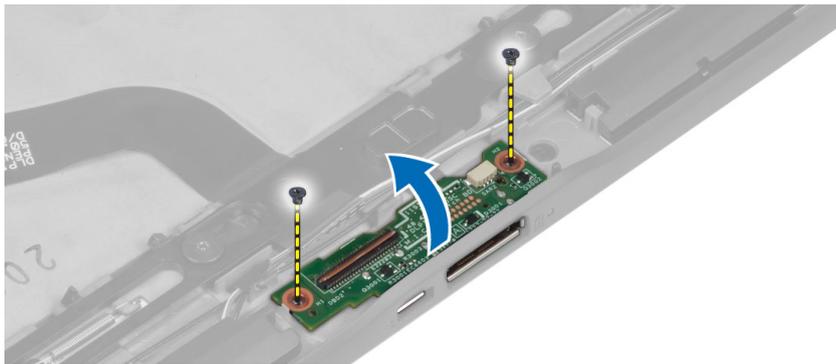
1. Coloque el altavoz derecho y el altavoz izquierdo en sus ranuras correspondientes.
2. Pase los cables de los altavoces a través del chasis.
3. Ajuste los tornillos para fijar los altavoces al chasis.
4. Coloque la batería de tipo botón en su ranura y colque los cables.
5. Conecte el cable del altavoz a su puerto en la placa base.
6. Coloque:
 - a) la batería
 - b) la cubierta de la base
7. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

Extracción de la placa de acoplamiento

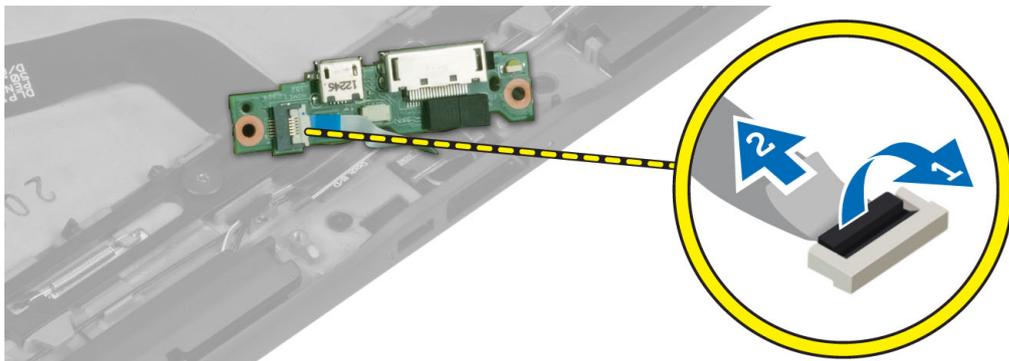
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
 - a) la cubierta de la base
 - b) la batería
 - c) el altavoz
 - d) la cámara frontal
3. Levante el pestillo del conector para desconectar el cable de alimentación de la placa de acoplamiento del conector.



4. Extraiga los tornillos que fijan la placa de acoplamiento al equipo.



5. Extraiga la placa de acoplamiento del equipo y desconecte el cable de la placa del botón de inicio.

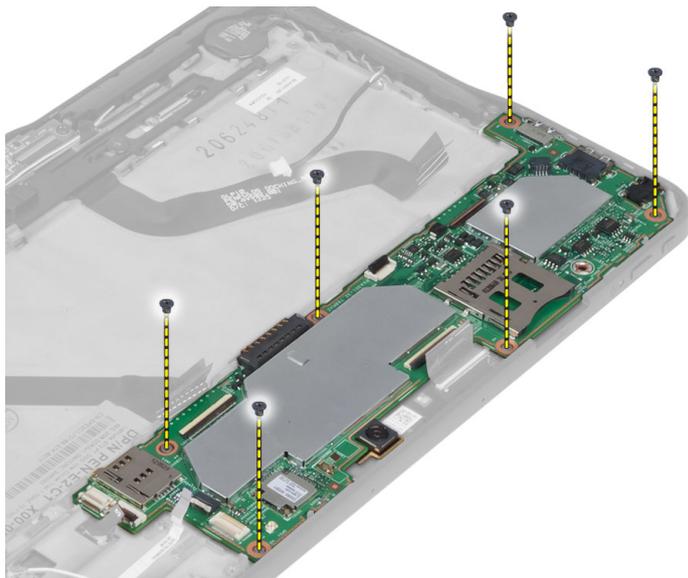


Instalación de la placa de acoplamiento

1. Conecte el cable de la placa del botón de inicio a la placa de acoplamiento y colóquela en su ranura del equipo.
2. Ajuste los tornillos para fijar la placa de acoplamiento al equipo.
3. Conecte el cable de la placa de acoplamiento al conector.
4. Coloque:
 - a) la cámara frontal
 - b) el altavoz
 - c) la batería
 - d) la cubierta de la base
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

Extracción de la placa base

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
 - a) la cubierta de la base
 - b) la batería
 - c) el altavoz
 - d) la cámara frontal
 - e) la placa de acoplamiento
3. Desconecte los cables de la placa de acoplamiento y LVDS.
4. Extraiga los tornillos que fijan la placa base al equipo.



5. Levante la placa base en un ángulo de 45° grados y extráigala del equipo.



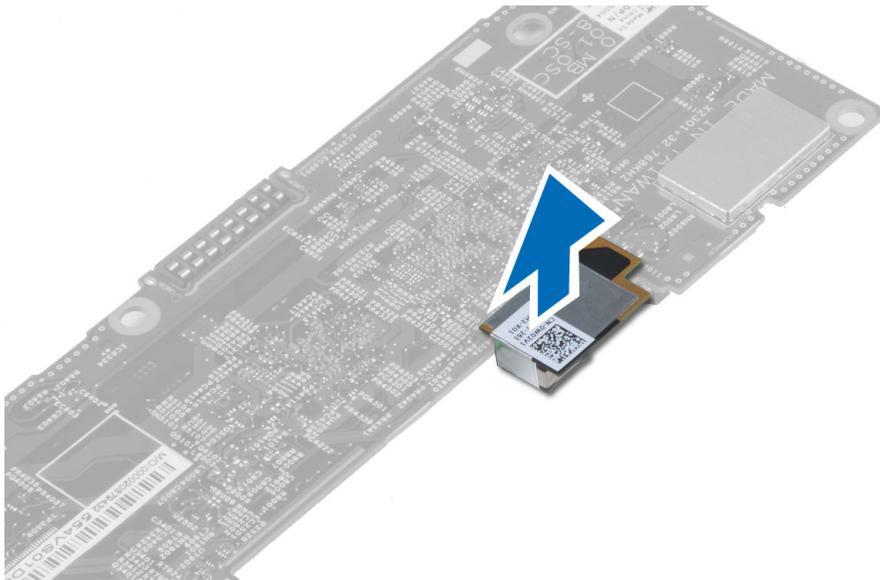
Instalación de la placa base

1. Coloque la placa base en su compartimiento correspondiente en el equipo.
2. Ajuste los tornillos que fijan la placa base al equipo.
3. Conecte los cables de LVDS y de la placa de acoplamiento a la placa del sistema.

4. Coloque:
 - a) la placa de acoplamiento
 - b) la cámara frontal
 - c) el altavoz
 - d) la batería
 - e) la cubierta de la base
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

Extracción de la cámara trasera

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
 - a) la cubierta de la base
 - b) la batería
 - c) el altavoz
 - d) la cámara frontal
 - e) la placa base
3. Extraiga el módulo de la cámara de la placa base.

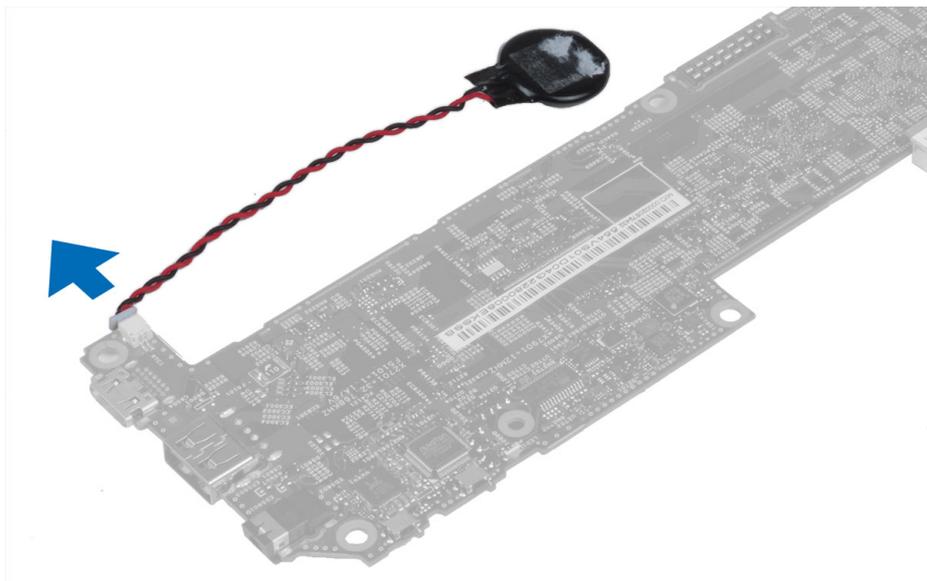


Instalación de la cámara trasera

1. Coloque el módulo de la cámara en su su ranura en la placa base.
2. Coloque:
 - a) la placa base
 - b) la cámara frontal
 - c) el altavoz
 - d) la batería
 - e) la cubierta de la base
3. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

Extracción de la batería de tipo botón

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
 - a) la cubierta de la base
 - b) la batería
 - c) el altavoz
 - d) la cámara frontal
 - e) la placa base
3. Desconecte el cable de la batería de tipo botón y extráigala del equipo.



Instalación de la batería de tipo botón

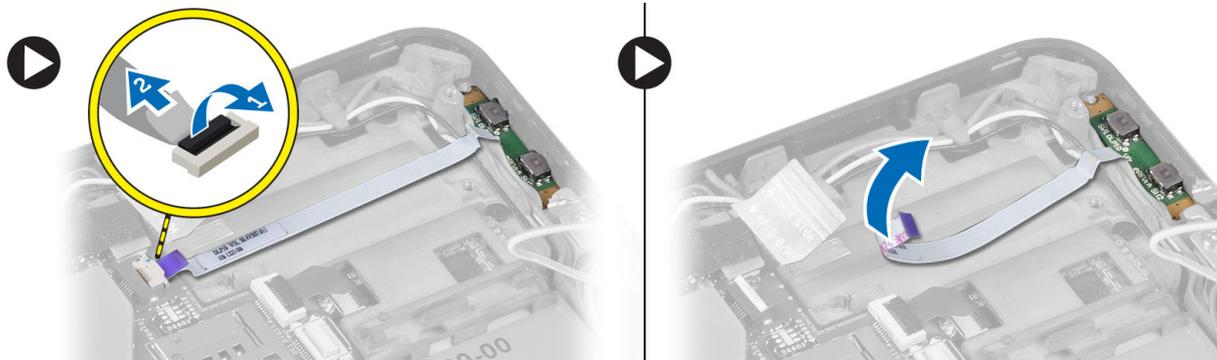
1. Conecte el cable de la batería de tipo botón a la placa base.
2. Coloque:
 - a) la placa base
 - b) la cámara frontal
 - c) el altavoz
3. Vuelva a colocar la batería de tipo botón en la ranura correspondiente en el equipo.
4. Coloque:
 - a) la batería
 - b) la cubierta de la base
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

Extracción de la placa del botón de volumen

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
 - a) la cubierta de la base

b) la batería

3. Desconecte el cable de la placa de volumen del conector levante y extraiga el cable de la placa de volumen de la placa del sistema.



4. Haga palanca sobre los lados de la placa de volumen con un destornillador plano para aflojarla de su compartimiento en el equipo. Extraiga el botón de la placa de volumen del equipo.



Instalación de la placa del botón de volumen

1. Coloque la placa del botón de volumen en su compartimiento en el equipo.
2. Encamine y conecte el cable de la placa de volumen a su conector.
3. Coloque:
 - a) la batería
 - b) la cubierta de la base
4. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

Configuración del sistema

La configuración del sistema le permite administrar el hardware de su equipo y especificar las opciones de niveles de BIOS. Desde la configuración del sistema podrá:

- Modificar la configuración de la NVRAM después de añadir o eliminar hardware.
- Ver la configuración de hardware del sistema.
- Habilitar o deshabilitar los dispositivos integrados.
- Definir umbrales de administración de energía y de rendimiento.
- Administrar la seguridad del equipo.

Acceso al programa Configuración del sistema (BIOS)

 **NOTA:** Antes de acceder al programa de Configuración del sistema, debe conectar un teclado USB al puerto de USB ubicado al lado derecho del equipo o a la parte trasera de la estación de acoplamiento si el equipo está acoplado.

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando se muestre el logotipo azul de DELL, espere a que aparezca el indicador F2.
3. Cuando aparezca el indicador F2, pulse <F2> inmediatamente.

 **NOTA:** El indicador F2 indica que el teclado se ha inicializado. Este mensaje puede aparecer muy rápido, por lo que tiene que estar bien atento y, a continuación, presionar <F2>. Si pulsa <F2> antes de que se le solicite, esta pulsación de tecla no tendrá ningún efecto.

4. Aparece la pantalla Configuración del sistema.
5. Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

Navegación del programa de configuración del sistema

Utilice las siguientes opciones para navegar en las pantallas del programa de configuración del sistema:

Pulsación de tecla	Acción
< Esc >	Salte de la vista actual o cambia la vista actual a la página Exit (Salir) en el programa de configuración del sistema.
<Icono del teclado en la pantalla>	Selecciona esta opción para navegar en la configuración del sistema usando el teclado en la pantalla incorporado en la tablet.
< Flecha hacia arriba > o < Flecha hacia abajo > (cuando se conecta a un teclado	Selecciona el elemento que se desea mostrar.

Pulsación de tecla	Acción
USB externo (opcional)	
< Flecha hacia la izquierda > o < Flecha hacia la derecha > (cuando se conecta a un teclado USB externo opcional)	Selecciona el menú que se desea mostrar.
El puntero del ratón en la pantalla	Úselo para navegar en la configuración del sistema usando su dedo o un lápiz interactivo.
Icono Apply (Aplicar)	Guarde la configuración actual.
Icono Defaults (Predeterminado)	Cargue la configuración predeterminada.
Icono Exit (Salir)	Salga de la configuración del sistema.

Menú de inicio

Presione <F12> cuando el logotipo de Dell parece inicializar un menú de inicio de solo una vez con una lista de los dispositivos de inicio válidos para el sistema. Opciones de **Unidad de disco duro Red Diagnósticos** y **Ejecutar Configuración** se incluyen en este menú. Los dispositivos listados en el menú de inicio dependen de los dispositivos iniciable del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en particular o ver los diagnósticos del sistema. Utilizar el menú inicio no altera el orden de inicio almacenado en el BIOS.

Opciones del programa de configuración del sistema (BIOS)

Tabla 1. Información del sistema

Opción	Función
BIOS Version	Muestra la revisión del BIOS.
Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio de la tablet.
Asset Tag	Muestra la etiqueta de propiedad del equipo.
Ownership Tag	Muestra la información de la etiqueta de propiedad.
Manufacture Date	Muestra la fecha de fabricación.
Ownership Date	Muestra la fecha de propiedad.
Memory Installed	Muestra la cantidad de memoria instalada en el equipo.
Memory Available	Muestra la cantidad de memoria instalada en el equipo.
Memory Speed	Muestra la velocidad de la memoria.

Tabla 2. Battery Information (Información de la batería)

Opción	Función
AC Adapter	Muestra la información del adaptador de CA.
Battery Status	Muestra el estado actual de la batería.
Battery Charge State	Muestra si la batería está en modo carga o descarga.
Battery Health	Muestra el mantenimiento de la batería.

Tabla 3. Secuencia de inicio

Opción	Función
File Browser Add Boot Option	Muestra el orden en el que BIOS busca dispositivos cuando trata de encontrar un sistema operativo para iniciar. Permite añadir un nuevo dispositivo.
File Browser Del Boot Option	El dispositivo de inicio que se muestra puede eliminarse de la orden de inicio.

Tabla 4. Fecha/Hora

Opción	Función
System Date	Muestra la fecha del sistema
System Time	Muestra la hora del sistema.

Tabla 5. Configuración del sistema

Opción	Función
USB Configuration	Activa o Desactiva el inicio desde un dispositivo de almacenamiento masivo USB. Predeterminado : Enabled (Activado)
Miscellaneous Devices	Permite activar o desactivar varios dispositivos incorporados. <ul style="list-style-type: none"> • Enable/Disable Front Camera Device (Activa/Desactiva el dispositivo de la cámara frontal) • Enable/Disable Front Camera Device (Activa/Desactiva el dispositivo de la cámara trasera) • Enable/Disable Media Card (Activa/Desactiva tarjeta multimedia) • Enable/Disable GPS (Activa/Desactiva GPS)

Tabla 6. Vídeo

Opción	Función
LCD Brightness	Muestra el brillo del panel cuando el sensor de luz de ambiente está apagado. <ul style="list-style-type: none"> • Brightness on Battery (Brillo de la batería)

Opción	Función
	<ul style="list-style-type: none"> Brightness on AC (Brillo del adaptador AC)

Tabla 7. Seguridad

Opción	Descripción
Admin Password	<p>Este campo permite establecer, modificar o eliminar la contraseña del administrador (a veces llamado contraseña de configuración). La contraseña del administrador permite varias funciones de seguridad.</p> <p>La unidad no tiene una contraseña establecida de manera predeterminada. Para agregar una nueva contraseña.</p> <ul style="list-style-type: none"> Escriba la contraseña anterior Escriba la contraseña nueva Confirme la contraseña nueva <p>Haga clic en OK (Aceptar) después de escribir los detalles de la contraseña.</p>
System Password	<p>Permite establecer, modificar o eliminar la contraseña del equipo (previamente llamada contraseña primaria)</p> <p>La unidad no tiene una contraseña establecida de manera predeterminada. Para agregar una nueva contraseña.</p> <ul style="list-style-type: none"> Escriba la contraseña anterior Escriba la contraseña nueva Confirme la contraseña nueva <p>Haga clic en OK (Aceptar) después de escribir los detalles de la contraseña.</p>
Strong Password	<p>Activar contraseña segura - Esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p>
Password Configuration	<p>Estos campos controlan el número mínimo y máximo de caracteres permitidos para las contraseñas de administrador y de sistema. Los cambios en estos campos no están activos hasta que se confirmen mediante el botón de aplicar o guardando los cambios antes de salir del programa de configuración.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mín. para la contraseña del administrador Máx. para la contraseña del administrador Mín. para la contraseña del sistema Máx. para la contraseña del sistema
Password Change	<p>Le permite determinar si los cambios en las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro están permitidos cuando se establece una contraseña de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> Permite Non-Admin Password Changes (Cambios en la configuración que no sea de administrador (Predeterminada)
Non-Admin Setup Changes	<p>Esta opción le permite determinar si los cambios en la opción de configuración están permitidos cuando está establecida una contraseña de administrador.</p>

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> Permite Wireless Switch Changes (Cambios en el interruptor inalámbrico) (Predeterminado)
TPM Security	<p>Esta opción permite controlar si el módulo de plataforma confiable (TPM) en el sistema está activada y visible en el sistema operativo.</p> <p>TPM Security (Seguridad del TPM) (Predeterminada)</p> <p> NOTA: Las opciones de activación, desactivación y borrar no son afectadas si carga los valores predeterminados del programa de configuración. Los cambios a esta opción surten efectos inmediatamente.</p>
PTT	<p>Le permite activar o desactivar PTT Support.</p> <ul style="list-style-type: none"> PTT Security (Predeterminada) Revoke Trust (Predeterminada)
Computrace (R)	<p>Este campo permite activar o desactivar la interfaz del módulo de BIOS del servicio opcional <i>Computrace</i> de <i>Absolute Software</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> Valor predeterminado Desactivar Activar
Admin Setup Lockout	<p>Permite activar o desactivar la opción para ingresar a configuración cuando una contraseña de administrador esté establecida.</p> <ul style="list-style-type: none"> Activa Admin Setup Lockout (Bloqueo de configuración de administrador) (Predeterminado)

Tabla 8. Inicio seguro

Opción	Función
Secure Boot	Activa o desactiva la función de inicio seguro. Predeterminada : Desactivada
Expert Key Management	Le permite administrar todas las claves de inicio seguro.

Tabla 9. Rendimiento

Opción	Descripción
Multi Core Support	<p>Especifica si el proceso tendrá uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejoraran con los núcleos adicionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> All (Todos)(Predeterminado) 1 2
Intel SpeedStep	<p>Le permite activar o desactivar el modo Intel SpeedStep del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> Activar Intel(R) SpeedStep (Predeterminado)
C States Control	Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador.

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> C states (Estados C) (Predeterminados)
Intel TurboBoost	<p>Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> Activar Intel TurboBoost (Predeterminado): Permite al controlador de Intel TurboBoost aumentar el rendimiento del CPU o del procesador de gráficos.
Hyperthread Control	<p>Esta opción le permite a los usuarios activar y desactivar el Hyperthread Control (Control Hyperthread).</p> <ul style="list-style-type: none"> Hyperthread Control (selected by default) (Control Hyperthread) (seleccionado de manera predeterminada)

Tabla 10. Administración de energía

Opción	Descripción
AC Behavior	<p>Permite al equipo encenderse automáticamente cuando el adaptador de CA está conectado. La opción está desactivada.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wake on AC
Wake on LAN	<p>Esta opción permite al equipo encenderse desde el estado de apagado cuando se activa mediante una señal especial de la LAN. La activación desde el estado en espera no se ve afectada por este ajuste y deberá estar habilitada en el sistema operativo. Esta característica solo funciona cuando el equipo está conectado a la alimentación de CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Desactivado): no permite que el sistema se encienda mediante señales especiales de la LAN cuando recibe una señal de activación de la LAN o de la LAN inalámbrica (configuración predeterminada) LAN Only (Solo LAN): permite que el sistema se encienda mediante señales especiales de la LAN.

Tabla 11. Comportamiento durante la POST

Opción	Descripción
Adapter Warnings	<p>Permite activar los mensajes de aviso del adaptador cuando se utilizan determinados adaptadores de corriente. La opción está activada de forma predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Adapter Warnings (Activar avisos de adaptador)
POST Hotkeys	<p>Especifica si la pantalla de ingreso muestra un mensaje mostrando la secuencia de escritura necesaria para ingresar al menú de opciones de inicio de BIOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> Activa F12 Boot Option menu (Menú de opciones de inicio F12) (Predeterminado).

Tabla 12. Compatibilidad con virtualización

Opción	Descripción
Virtualization	<p>Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel Virtualization.</p> <ul style="list-style-type: none">• Activar Intel Virtualization Technology (Tecnología de virtualización de Intel) (Predeterminada).

Tabla 13. Inalámbrica

Opción	Descripción
Wireless Device Enable	<p>Permite activar o desactivar los siguientes dispositivos inalámbricos:</p> <ul style="list-style-type: none">• WLAN• Bluetooth <p>Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.</p>

Tabla 14. Maintenance (Mantenimiento)

Opción	Descripción
Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Asset Tag	Le permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay ninguna establecida. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.

Tabla 15. Registros del sistema

Opción	Descripción
BIOS events	<p>Muestra el registro de eventos del sistema y permite borrar todos los registros.</p> <ul style="list-style-type: none">• Borrar registro

Solución de problemas del equipo

Puede solucionar los problemas de su equipo utilizando los indicadores como los indicadores luminosos, los códigos de sonidos y los mensajes de errores durante la operación del equipo.

Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA) (Evaluación del arranque de sistema mejorado)

La utilidad de diagnóstico ePSA está disponible en su equipo. Esta utilidad incluye una serie de pruebas para el hardware de una computadora. Puede ejecutar estas pruebas incluso si el equipo no ofrece ningún medio (unidad de disco duro, unidad óptica, etc.). Si una prueba de componentes falla, el sistema muestra un código de error y genera un código de sonido.

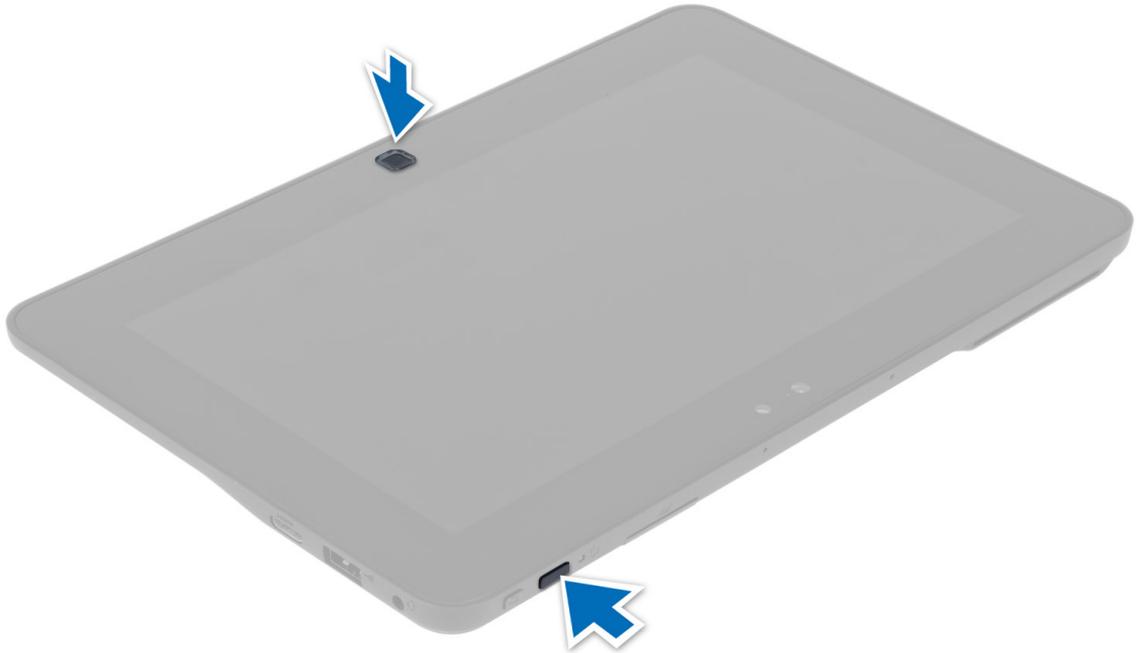
Características

- Graphical User Interface (Interfaz gráfica de usuario)
- Operación predeterminada automática- ejecuta una prueba en todos los dispositivos, permitiendo al usuario interrumpir y seleccionar cualquier dispositivo.
- Revise el Registro maestro de inicio para la preparación de inicio en una entorno completo de sistema operativo
- Prueba de panel de la tableta
- Prueba de memoria de vídeo
- Prueba de batería
- Prueba de cargador
- Escaneo de registro de eventos
- Prueba de caché del multiprocesador

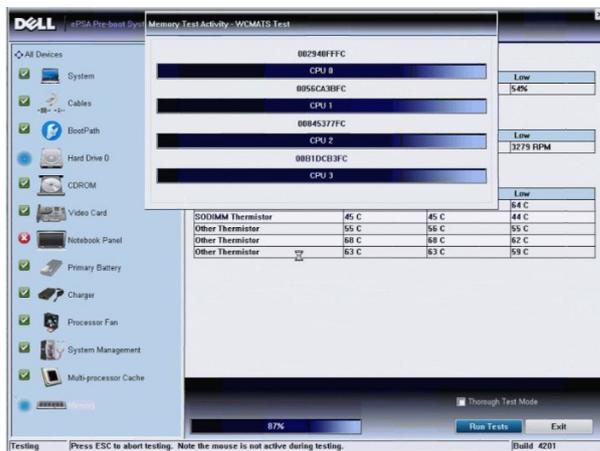
Ejecución de la utilidad de diagnóstico ePSA

 **NOTA:** Los pasos siguientes pueden utilizarse para ejecutar la utilidad de diagnóstico ePSA en modo DOS sin utilizar un teclado externo.

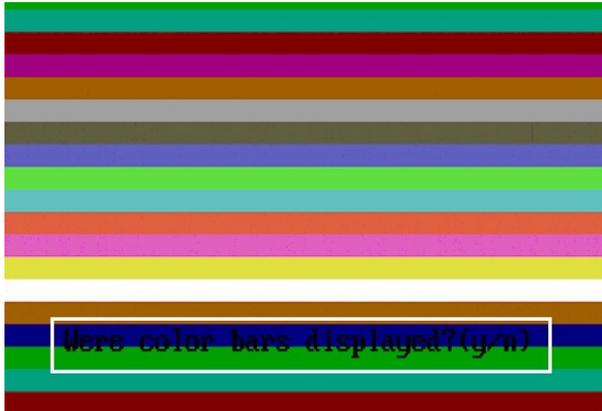
1. Encienda el sistema y de inmediato presione simultáneamente los botones Alimentación + Seguridad (Ctrl-Alt-Sup) por un segundo.



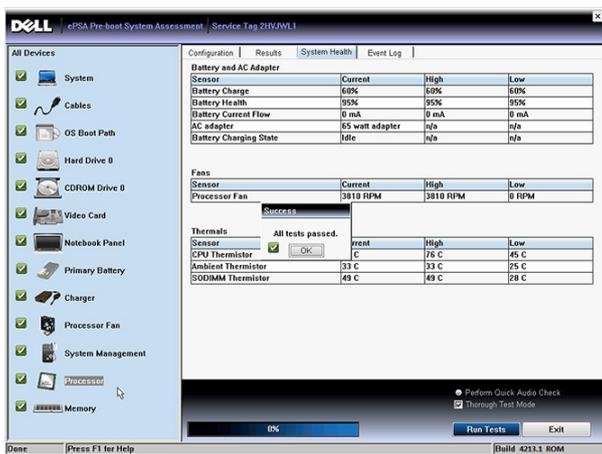
2. La computadora se reiniciará y empezará a ejecutar la utilidad ePSA automáticamente.



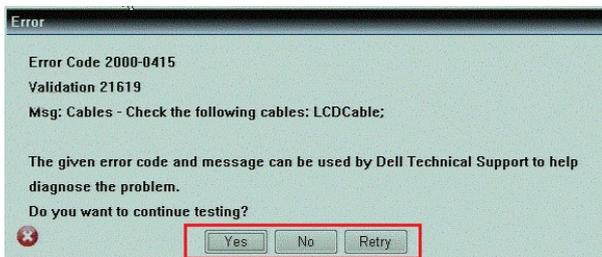
3. Durante el proceso de prueba, se le pedirá que responda una pregunta de SÍ o NO. Para responder, presione Volumen Arriba = SÍ o Volumen Abajo = NO.



4. Presione el botón de seguridad (Ctrl-Alt-Sup) para **aceptar** una vez que la prueba esté completa.



5. Los botones de volumen arriba y abajo pueden ser utilizadas como la tecla Tab cuando cambia entre opciones.



Códigos de sonido

El equipo puede emitir series de sonidos durante el arranque si la pantalla muestra errores o problemas. Esta serie de pitidos, conocidos como códigos de sonidos, identifican diferentes problemas. El retardo entre cada pitido es de 300 ms. El retardo entre cada conjunto de pitidos es de 3 segundos, el sonido del pitido dura 300 ms. Después de cada pitido y cada conjunto de pitidos, el BIOS debería detectar si el usuario pulsa el botón de encendido, en cuyo caso el BIOS saldrá del bucle y ejecutará el proceso normal de apagado, encendiendo el sistema.

Código	Causa y pasos para la solución del problema
1	Error de suma de comprobación de ROM del BIOS o suma en curso

Código	Causa y pasos para la solución del problema
	Error de la placa base, error del BIOS o error de ROM
2	No se ha detectado la RAM No se ha detectado la memoria
3	Error en el conjunto de chips (North y South Bridge Chipset, error en DMA/IMR/ temporizador), error de la prueba de la hora del reloj, error del Gate A20, error del chip Super I/O, error de la prueba del controlador del teclado Error de la placa base
4	Error de lectura/escritura de RAM Error de la memoria
5	Error en la alimentación del reloj de hora real Error de la batería CMOS
6	Error de la prueba del BIOS de vídeo Error de la tarjeta de vídeo
7	Error de la prueba de caché de la CPU Error del procesador
8	Pantalla Error de pantalla

Códigos de error de LED

Los códigos de diagnóstico de LED son comunicados por medio del LED del botón de inicio. El LED del botón de inicio parpadea el código LED que corresponda a su condición de falla. Por ejemplo: Si no detecta Memoria (Código LED 2), el botón de inicio parpadea dos veces seguido de una pausa, parpadea dos veces, pausa, etc. Este patrón continúa hasta que el sistema sea apagado.

Código	Causa y pasos para la solución del problema
1	Placa base: error del ROM BIOS Error de la placa base, error del BIOS o error de ROM
2	Memoria No se detecta la memoria/RAM
3	Error en el conjunto de chips (North y South Bridge Chipset, error en DMA/IMR/ temporizador), error de la prueba de la hora del reloj, error del Gate A20, error del chip Super I/O, error de la prueba de la controladora del teclado Error de la placa base
4	Error de lectura/escritura de RAM Error de la memoria
5	Error en la alimentación del reloj de hora real

Código	Causa y pasos para la solución del problema
	Error de la batería CMOS
6	Error de la prueba del BIOS de vídeo Error de la tarjeta de vídeo
7	Error de la prueba de caché de la GPU Error del procesador
8	Pantalla Error de pantalla

Especificaciones

Especificaciones

 **NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. Las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en **Inicio** → **Ayuda y soporte técnico** y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Información del sistema	
Conjunto de chips	Intel Atom Z2760
Amplitud del bus de DRAM	32 bits
EPROM flash	SPI 4M bits
Procesador	
Tipo	Intel Atom Z2760
Frecuencia de bus externa	800 MHz
Memoria	
Capacidad de la memoria	2 GB
Tipo de memoria	LPDDR2
Audio	
Tipo	Códec I2S de doble canal
Controladora	Realtek ALC3261
Conversión estereofónica	24-bit
Interfaz:	
Interna	Interfaz de audio I2 S
Externa	Un micrófono incorporado y un conector combinado de audífonos estereofónicos y altavoces
Altavoces	2 x 1 W altavoces estereofónicos
Amplificador de altavoz interno	1W por canal

Vídeo	
Tipo de vídeo	Integrado
Bus de datos	Interna
Controlador de vídeo	Acelerador de medios gráficos de Intel
Comunicaciones	
Adaptador de red	USB 2.0 basado en Gigabit LAN a través de acoplamiento
Puertos y conectores	
Audio	Un micrófono incorporado y un conector combinado de audífonos estereofónicos y altavoces
Vídeo	Un conector mini HDMI
USB	Un conector USB 2.0
Lector de tarjetas de memoria	un lector de tarjetas de memoria 3 en 1
Pantalla	
Tipo	HD IPS LED
Tamaño	10,1 pulgadas de alta definición (HD)
Dimensiones:	
Altura	125,11 mm (4,93 pulg.)
Anchura	222,52 mm (8,76 pulg.)
Diagonal	255,28 mm (10,05 pulg.)
Área activa (X/Y)	222,52 mm / 125,11 mm
Resolución máxima	1366 x 768 píxeles
Brillo típico	470 nits
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulos mínimos de visión:	
Horizontal	80/80
Vertical	80/80
Separación entre píxeles	0,1629 x 0,1629
Batería	
Tipo	2 celdas de ión de litio (30 WHr)
Dimensiones	
Longitud	238,30 mm (9,38 pulg.)
Altura	5,48 mm (0,22 pulg.)

Batería	
Anchura	86,50 mm (3,40 pulg.)
Peso	220,00 g (0,49 lb.)
Tensión	7,4 VCC
Intervalo de temperatura	
En funcionamiento	De 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 158 °F)
Sin funcionamiento	De -20 °C a 65 °C (de -4 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	ión de litio 3 V CR2025

AC Adapter	
Tipo	
Voltaje de entrada	De 100 VCA a 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	0,87 A
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Potencia de salida	30 W
Intensidad de salida (30 W)	1,54 A
Voltaje nominal de salida	19 Vdc/1,58 A; 19,5 Vdc/1,54 A
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Sin funcionamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Características físicas	
Altura	10.50 mm (0.41 pulg)
Anchura	274 mm (10,79 pulg.)
Profundidad	176,60 mm (6,95 pulg.)
Peso (mínimo):	699 gr (1.54 lbs)

Entorno	
Temperatura:	
En funcionamiento	De -25 °C a 85 °C
Almacenamiento	De -40 °C a 85 °C
Humedad relativa (máxima):	
En funcionamiento	Del 10% al 90% (sin condensación)
Almacenamiento	Del 5% al 95% (sin condensación)
Altitud (máxima):	

Entorno

En funcionamiento	De -16 m a 3048 m (-50 pies a 10 000 pies).
Sin funcionamiento	De -15,2 m a 10 668 m (-50 pies a 35 000 pies)
Nivel de contaminación atmosférica	G1 como se define en la ISA-71.04-1985

Cómo ponerse en contacto con Dell

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Visite dell.com/support.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en el menú desplegable Choose A Country/Region (Elija un país/región) que aparece en la parte superior de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.